

Rekisterinpitäjä

Nimi: Kotisivutaivas Oy
Y-tunnus: 2903124-9
Osoite: Rantalanpolku 2, 44800 Pihtipudas
Puhelin: +358 44 596 2025

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi: Kotisivutaivas
Sähköpostiosoite: info@kotisivutaivas.fi
Puhelin: +358 44 596 2025

Rekisterin nimi

Kotisivutaivaan internetpalvelujen asiakastietorekisteri.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja tietoja käytetään

Kotisivutaivaan palvelujen tuottamiseksi ja kehittämiseksi sekä:

- Laskutukseen
- Tekniseen tukeen
- Hallinnointiin
- Asiakassuhteiden hoitoon
- Vikatilanteista tiedottamiseen
- Suoramarkkinointiin

Rekisterin tietosisältö

Kotisivutaivaan Internetpalvelujen asiakastietorekisteri sisältää mm. seuraavat tiedot:

- asiakkaan laskutus, osoite- ja muut yhteystiedot sisältäen puhelinnumerot sekä sähköpostiosoitteet
- asiakkaan henkilötunnus tai y-tunnus
- asiakas- ja laskutushistoria
- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, tekninen kontakti)
- asiakkaan ilmoittamat tai asiakaspalveluun yhteydessä olleet käyttäjät
- asiakkaan ilmoittamat, palvelujen teknisestä ylläpidosta vastaavat henkilöt, jotka eivät välttämättä ole suorassa asiakassuhteessa Kotisivutaivaan kanssa

Säännönmukaiset tietolähteet

Kotisivutaivaan asiakasrekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm.:

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- palvelun tuottamisen tai ylläpidon yhteydessä henkilökunnalle muodostuneet tiedot
- asiakaspalveluyhteydenottojen puhelut tai sähköpostitse esille tulleet tiedot Muualta hankittavat tiedot ja peruste:
- YTJ (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä): Asiakkaan Y-tunnus ja perustiedot.
- Patentti ja rekisterihallituksen Yhdistysnetti: Asiakkaan rekisterinumero ja perustiedot.
- Suomen Asiakastieto Oy: Asiakkaan maksukyvyn ja henkilötietojen oikeellisuuden tarkistaminen.
- Fonecta Oy: Asiakkuuden muut tiedot kuten päättäjätieto, toimialatieto, liikevaihto ja toimipaikat.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Suomen lain edellyttämässä ja sallimissa rajoissa.

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti.

Tiedot on suojattu sähköisen viestinnän tietosuojalain ja ilmaisemien periaatteiden sekä Viestintäviraston määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Rekisteri sijaitsee suojatuilla palvelimilla. Rekisterin käyttö edellyttää pääkäyttäjän myöntämää henkilökohtaista käyttäjätunnusta.

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukituissa tiloissa ja tuhoaan DIN 32757 -standardin mukaiseksi paperisilpuksi