

Kotisivutaivaan tarjoamien hosting -palvelujen sopimusehdot

1. Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Kotisivutaivaan (Y-tunnus: 2135102-9) toimittamiin hosting-palveluihin, ellei toisin olla kirjallisesti sovittu. Kotisivutaivas myy palveluja kotisivutaivas.fi, ja nettitakomo.fi palvelujen kautta. Sopimuksen osapuolina ovat Kotisivutaivas ja palvelun tilannut asiakas. Asiakas sitoutuu käyttämään toimitettua palvelua näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

2. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä yleiset sopimusehdot astuvat voimaan 1.10.2015 ja ovat voimassa toistaiseksi, korvaten kaikki aiemmat yleiset sopimusehdot.

3. Sopimuksen syntyminen

Sopimus katsotaan syntyneeksi A) Asiakkaan hyväksyessä yleiset sopimusehdot tilauksen yhteydessä, B) osapuolten tehdessä palvelusta sopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti tai C) kirjallisella tai sähköpostilla toimitetulla Kotisivutaivaan tilausvahvistuksella, kun Kotisivutaivas on muutoin todistettavasti hyväksynyt asiakkaan tilauksen.

4. Palvelun toimittaminen

Kotisivutaivas toimittaa asiakkaalle asiakkaan tilaamat palvelut ja palveluiden käyttämiseen tarvittavat käyttäjätunnukset sekä salasanat. Kotisivutaivaalla on oikeus muuttaa käyttäjätunnuksia ja salasanoja tarpeen vaatiessa ilmoittamalla tästä asiakkaalle.

Palvelu on toimitettu, kun Kotisivutaivas ilmoittaa palvelun olevan käytettävissä. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen toimituksen, ellei hän reklamoi siitä kirjallisesti välittömästi, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa siitä, kun Kotisivutaivas on ilmoittanut palvelun olevan käytettävissä. Mikäli sopimus puretaan tai palvelu päätetään asiakkaasta johtuvasta syystä, on asiakas velvollinen korvaamaan palvelun toimituksesta aiheutuneet kulut sopimuksen tai palvelun päättymisestä huolimatta.

Kotisivutaivaalla on oikeus käyttää alihankkijoita tai muita sopimuskumppaneita palveluiden toimittamisessa.

5. Palvelun sisältö

Kotisivutaivas tuottaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla. Palvelun sisältö on yksilöity sitä koskevassa sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa sekä mahdollisessa palvelukuvauksessa. Kotisivutaivas varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä muutoksista veloitetaan normaali toimenpidemaksu kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Kotisivutaivaalla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Mikäli palvelun muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, vastaa asiakas omalla kustannuksellaan tällaisista muutoksista. Kotisivutaivas ei vastaa palvelun muutosten asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista haitoista.

6. Kotisivutaivaan vastuut ja velvollisuudet

Kotisivutaivaan vahingonkorvausvelvollisuus on yhteensä enintään kyseisen palvelun yhden (1) kuukauden palvelumaksuja vastaava rahamäärä. Kotisivutaivas ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta, tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä aiheutuneista vahingoista tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai muusta ennalta arvaamattomasta vahingosta. Kotisivutaivas ei vastaa asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuihin vahinkoihin.

Palvelussa katsotaan olevan virhe, mikäli se olennaisesti poikkeaa Kotisivutaivaan

palvelukuvauksessa määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä. Mahdollisessa virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun asiakas huomasi tai hänen olisi kohtuudella pitänyt huomata virhe. Kotisivutaivas korjaa mahdolliset virheet niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

Kotisivutaivas ei vastaa asiakkaan palvelussa olevasta tietosisällöstä tai tietosisällön toimivuudesta. Kotisivutaivaalla ei myöskään ole velvollisuutta korjata virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä tai sopimuksenvastaisesta käytöstä tai asiakkaan tekemästä tai kolmannella osapuolella teettämästä muutoksesta tai korjauksesta.

Kotisivutaivas ei vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta. Kotisivutaivas ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista tai virheistä.

Kotisivutaivas ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai kolmansien osapuolien toiminnasta kuten esimerkiksi kolmansien osapuolten verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä.

Kotisivutaivaalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista asennus-, korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi, palveluun kohdistuvan tietoturvauhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää. Kotisivutaivas pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

7. Asiakkaan vastuut ja velvoitteet

Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksien ja salasanojen käytöstä ja niiden avulla tapahtuvasta suorasta ja välillisestä toiminnasta. Asiakkaan pyynnöstä tapahtuvasta käyttäjätunnuksen tai salasanan vaihtamisesta on Kotisivutaivaalla oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimenpidemaksu.

Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa huolellisesti, eikä missään tilanteessa saa luovuttaa käyttäjätunnuksiaan tai salasanojaan kolmannen osapuolen käyttöön. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Kotisivutaivaalle käyttäjätunnuksen tai salasanan joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon sekä epäilemistään väärinkäytöstä.

Asiakkaan on annettava Kotisivutaivaalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun toimittamista varten ja myötävaikutettava parhaalla mahdollisella tavalla palvelun toimittamiseen.

Asiakas vastaa täysin palvelun kautta toisille käyttäjille tai Kotisivutaivaalle toimitetusta materiaalista, asiakkaan tai kolmansien osapuolien palveluun siirtämästä, keräämästä tai tallentamasta materiaalista sekä muuten palvelua varten Kotisivutaivaalle luovutetusta materiaalista. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus käyttää materiaalia ja että materiaali ei aiheuta häiriöitä verkkoliikenteeseen, eikä loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, riko lakia tai viranomaismääräyksiä, eikä ole hyvien tapojen vastaista.

Kotisivutaivas varaa oikeuden poistaa materiaalin, joka rikkoo tai jonka Kotisivutaivas epäilee rikkovan sopimusehtoja.

Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen toimintaan. Palvelun avulla suoritettu tietoturva-aukkojen etsiminen tai väärinkäyttö on ehdottomasti kiellettyä ja johtaa välittömästi sopimuksen irtisanomiseen sekä mahdollisiin vahingonkorvauksiin. Asiakas ei saa markkinoida palveluaan lain tai hyvien tapojen vastaisesti, johon luetaan ainakin suoramarkkinointi sähköpostitse ilman markkinoinnin vastaanottajan suostumusta, mainostaminen uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, joissa se on kielletty.

Mikäli asiakkaan Internet-liikenteen tai palvelinresurssien käyttö poikkeaa olennaisesti tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on Kotisivutaivaalla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi. Kotisivutaivas ilmoittaa hinnanmuutoksesta asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen hinnanmuutoksen

voimaantuloa tai hinnanmuutoksesta sovitaan tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Kotisivutaivas varaa oikeuden priorisoida liikennettä ja palvelinresurssien käyttöä sekä tarvittaessa irtisanoa sopimus tällaisissa tapauksissa.

Kotisivutaivas ei vastaa mistään materiaalista, johon asiakas pääsee palvelun kautta. Asiakas vastaa tiedostojen, sähköpostien sekä muun materiaalin varmuuskopioinneista, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kotisivutaivas ei takaa tiedon säilymistä palvelussa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan tietoturvasta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Asiakas on velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat Kotisivutaivaan toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista Kotisivutaivaan kotisivuilla tai toimittaa asiakkaalle muulla tavalla.

8. Maksut

Asiakas maksaa maksun ostamista palveluista tai tuotteista kulloinkin voimassaolevan Kotisivutaivaan hinnaston mukaisesti. Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen joko sähköpostitse tai postitse. Maksutapana ovat Paytrail Oyj:n tarjoamat maksutavat, ellei muusta maksumenettelystä ole sovittu tai ilmoitettu. Tilatessaan asiakas hyväksyy Paytrail Oyj:n maksuehdot jotka on eritelty myöhemmin tässä sopimuksessa.

Lisäksi yrityksillä ja yhteisöillä on mahdollisuus jälkiperintäiseen laskutukseen. Kotisivutaivas ei maksa korkoa maksetulle ennakkomaksulle tai vakuudelle. Verotuskäytännöstä, lainsäädännöstä tai muusta vastaavasta seikasta aiheutuvat hinnanmuutokset tulevat voimaan välittömästi.

Laskut on maksettava niissä mainituina eräpäivinä. Mikäli maksu viivästyy, on Kotisivutaivaalla oikeus periä eräpäivän jälkeiseltä ajalta viivästyskorko sekä perimismaksu lain ja voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Jos maksu viivästyy, Kotisivutaivaalla on oikeus estää tietoverkkonsa käyttö väliaikaisesti. Kotisivutaivaalla on oikeus periä maksu käytön uudelleen aloittamisesta. Jos maksu viivästyy maksukehotuksesta huolimatta, Kotisivutaivaalla on

oikeus estää tietoverkkonsa käyttö pysyvästi ja periä tästä aiheutuneet kustannukset asiakkaalta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Kotisivutaivas varaa oikeuden muuttaa palvelun hintaa ja hinnoittelurakennetta. Asiakkaalle ilmoitetaan hinnaston muutoksista yhtä kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan hinnanmuutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Määräaikaisissa sopimuksissa kesken sopimuskauden irtisanottujen palveluiden jäljellä olevasta ajasta ei makseta hyvitystä.

9. Voimassaolo

Sopimuksen voimassaolo alkaa siitä päivästä kun Kotisivutaivas luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttäjätunnukset tai muulla tavoin ilmoittaa palvelun avaamisesta. Sopimus on voimassa 12 kuukauden jaksoissa, ellei muuta ole erikseen sovittu. Jos asiakas ei halua jatkaa sopimusta, on asiakkaan kirjallisesti irtisanottava palvelu vähintään yksi (1) kuukausi ennen seuraavan sopimuskauden alkamista. Ellei asiakas irtisano sopimusta, jatkuu sopimus automaattisesti sopimuskauden loputtua uudella edellisen sopimuskauden pituisella jaksolla.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimusta tai sen ehtoja, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä kirjallisen ilmoituksen saatuaan. Kotisivutaivaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus välittömästi kirjallisella ilmoituksella, jos asiakas on jättänyt laskunsa maksamatta 14 päivää laskun eräpäivästä lukien, jos asiakas häiritsee muuta web-ylläpitopalvelua tai käyttää tietoverkkoa laittomaan tai hyvien tapojen vastaiseen toimintaan tai jos asiakas on haettu konkurssiin tai selvitystilaan, määrätty velkasaneerukseen tai velkajärjestelyyn tai on muutoin maksukyvytön. Kotisivutaivaalla on myös oikeus purkaa sopimus välittömästi kirjallisella ilmoituksella, mikäli palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi.

10. Muut ehdot

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki tähän sopimukseen, palveluun ja sen hinnoitteluun liittyvät tiedot. Asiakas vastaa siitä, että hänen

palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat sekä muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja. Salassapitovelvollisuus on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai palvelua kolmannelle osapuolelle ilman Kotisivutaivaan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Kotisivutaivaalla on oikeus siirtää sopimus tai palvelu kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen tai palvelukuvauksen sisältöä.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli tämä ei ole mahdollista, käsitellään erimielisyydet Oulun käräjäoikeudessa.

Kotisivutaivaalla on oikeus parantaa, täydentää, muuttaa tai poistaa tietoverkkonsa ominaisuuksia, palveluja ja palveluaikoja sekä muuttaa näitä ehtoja. Kotisivutaivas ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

Asiakkaalle ilmoitetaan muuttuvista sopimusehdoista ja palvelun olennaisista muutoksista ennen niiden voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Kotisivutaivaan tietoverkkoon voidaan tehdä vähäisiä muutoksia ilmoituksetta.

Paytrail Oyj:n maksuehdot

Paytrailin kautta saatavilla olevat korttimaksutavat ovat:

Visa, Visa Electron, Mastercard ja Eurocard (hinta 0,40 €/kpl + 2 % provisio) sekä American Express (hinta 0,40 €/kpl + 3 % provisio).

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme

ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

www.paytrail.com

Verkkotunnusten rekisteröintiä koskevat erityisehdot

Kotisivutaivaan rekisteröidessä verkkotunnuksen asiakkaan puolesta, Kotisivutaivas toimii vain välittäjänä verkkotunnuksen rekisteröinnissä, täyttäen hakemuslomakkeet asiakkaan puolesta sekä välittäen mahdolliset rekisteröintikulut domainrekisteriltä asiakkaalle.

Verkkotunnus rekisteröidään aina asiakkaan (palvelun tilaajan) toimittamin tiedoin, jolloin asiakas toimii hallinnollisena kontaktina domainille. Asiakas huolehtii itse .fi -päätteisen verkkotunnuksen jatkorekisteröinnin suorittamisesta ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kotisivutaivas huolehtii muiden, kuten .com, .net, .org ja .info päätteisten verkkotunnuksen uusintarekisteröinneistä jos verkkotunnus on alunperin rekisteröity Kotisivutaivaan kautta. Muussa tapauksessa asiakas huolehtii itse jatkorekisteröinnin suorittamisesta. Kansainvälisiä verkkotunnuksia rekisteröitäessä on myös huomattava, että verkkotunnuksen hakijan (palvelun tilaajan) yhteystiedot tallennetaan kansainväliseen WHOIS-tietokantaan, jossa on listattu kaikkien verkkotunnuksien omistajat. Tämä perustuu ICANN:n määrittelemiin vaatimuksiin, joita kaikki rekisteröijät joutuvat noudattamaan.

Kotisivutaivas ei vastaa verkkotunnusten rekisteritietojen ylläpidosta eikä verkkotunnusrekisterien toiminnasta.

.FI VERKKOTUNNUKSET:

VIESTINTÄVIRASTO / FI-VERKKOTUNNUSTEN SOPIMUSEHDOT

<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2003/20030228>

MUUT VERKKOTUNNUKSET:

ENOM.COM VERKKOTUNNUSTEN SOPIMUSEHDOT

<http://www.enom.com/terms/default.aspx>

Kotisivutaivaan tarjoamia tukipalveluja koskevat erityisehdot

Kotisivutaivas tarjoamat tukipalvelut koskevat vain asiakkaan Kotisivutaivaalta tilaamaa palvelua tai tuotetta. Tukipalvelut ovat saatavissa arkisin klo 9-16 välisenä aikana. Asiakkaan omien tietokoneiden tai vastaavien laitteiden, mukaan lukien puhelimet ja tablet-laitteet ja niihin liittyvien ohjelmistojen sekä kolmansien osapuolien tietojärjestelmien, kuten internetyhteyksien ongelmien selvittäminen eivät sisälly tarjottuun tukipalveluun.

Kotisivutaivaan toteuttamia

kotisivuja ja verkkokauppoja

koskevat erityisehdot

Asiakkaan kotisivut ylläpidetään Kotisivutaivaan tarjoamassa jaetussa palvelintilassa, ellei sopimuksessa ole toisin sovittu. Kotisivutaivaan tarjoamassa palvelintilassa olevista sivustoista otetaan varmuuskopiot useita kertoja viikossa. Mahdollisessa asiakkaan itse aiheuttamassa ongelmatilanteessa varmuuskopion palauttamisesta veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa kotisivujensa käytössä olevaa palvelinlevytilaa kolmannelle osapuolelle ilman Kotisivutaivaan kirjallista lupaa.

Asiakas vastaa siitä, ettei aineisto sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia tai -koodeja. Asiakas vastaa ilmoittamiensa tietojen sisällöstä, oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta sekä siitä, että kotisivuilla julkaistava materiaali ei ole ristiriidassa lain, hyvien tapojen, mainonnan eettisten sääntöjen tai vakiintuneen kauppataivan kanssa. Asiakas vastaa siitä, ettei mikään materiaali (linkit mukaan lukien) loukkaa kenenkään tekijänoikeuksia, muita immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia. Asiakkaalla säilyy immateriaali- ja omistusoikeudet kaikkiin sen itse toimittamiin tai tuottamiin aineistoihin ja sisältöihin.

Asiakas hyväksyy sen, että kun kotisivut tai muu aineisto julkaistaan internetissä, sen poistaminen,

julkaisemisen keskeyttäminen tai sen lopettaminen ei Kotisivutaivaasta riippumattomista syistä välttämättä täydellisesti onnistu.

Kotisivut saattavat sisältää Kotisivutaivaan ja/tai Kotisivutaivaan yhteistyökumppaneiden tekijänoikeuksilla suojattuja aineistoja, kuten kuvia. Asiakas ei saa käyttää niitä muuten kuin kotisivujen yhteydessä.

Asiakas vastaa itse kotisivujensa tietoturvasta ja mahdollisten tietoturvaongelmien seurauksista, ellei tästä ole erikseen tehty sopimusta Kotisivutaivaan kanssa.

Weeblyä koskevat erityisehdot

Asiakkaan ottaessa käyttöön Weeblyn, toimii Kotisivutaivas vain välittäjänä palvelun käyttöönotossa. Kotisivutaivas ei vastaa Weeblyn rekisteritietojen ylläpidosta eikä Weeblyn toiminnasta. Kotisivutaivas tarjoaa rajoitetun tukipalvelun vain Weeblyn maksullisiin versioihin.

WEEBLY KÄYTTÖEHDOT:

<http://www.weebly.com/terms-of-service/>

WEEBLY YKSITYISYDENSUOJA:

<http://www.weebly.com/privacy/>